

平成 30 年度 横浜市金沢スポーツセンター事業計画書

1 基本方針

(1) 重点項目

金沢スポーツセンターの基本方針に沿って、平成 30 年度は次の業務に重点的に取り組みます。

ア 健康サービスの拡充

イ 区のスポーツ・健康づくり拠点としての積極的な情報発信

ウ 指定管理業務及び提案内容のモニタリング強化による運営改善

(2) 数値目標

項目	目標値
延利用者数	276,970 人
利用料金収入	24,941,000 円
教室参加料収入	43,480,000 円
健康増進プログラムの実施	年間 2,000 回以上

平成 30 年度 横浜市金沢スポーツセンター事業報告書

1 基本方針

(1) 重点項目

ア 健康サービスの拡充

- ・MEC (Medical Exercise Course)

MEC (医学的運動療法) は、膝腰の整形外科的疾患を持った方のためのプログラムです。横浜市スポーツ医科学センターの医師の処方のもと、痛みの解消、機能の向上を目標として年間 40 回開催しました。

- ・姿勢測定会

写真を 3 枚とって、画像解析によりお客さまの姿勢を測定、その結果と改善方法 (筋力トレーニングやストレッチ) について解説しました。(年 4 回/参加者: 延 63 人)

- ・トレーニング室ショートプログラム

トレーニング室をご利用の方対象に、ストレッチの方法やストレッチポールを使用する方法を教える 20 分間のプログラムを 184 回開催しました。

- ・アシックススポーツプログラム

アシックス専属コーチによる教室と足形測定、シューズ試履きがセットになったプログラムです。今年度は、『ランニングクリニック (2/16 (土) 参加者: 19 人) 【講師】バルセロナオリンピック出場 園原 健弘氏』と『家族で歩こう!!ふれあいウォーキング (3/2 (土) 参加者: 13 人) 【講師】ウォーキングインストラクター 林 元子氏』を開催しました。(測定会のみ参加者: 8 人)



また、『ランニングクリニック』は、横浜マラソン 2019 の「横浜マラソンチャレンジ枠」のイベントも兼ねて開催しました。

イ 区のスポーツ・健康づくり拠点としての積極的な情報発信

WEB (HP・Twitter)、新聞折込を活用したり、小学校へスポーツセンター小学生向けイベントのお知らせ配布、イベントに出展してスポーツセンターの PR をするなど、積極的に情報発信を行いました。



ウ 指定管理業務及び提案内容のモニタリング強化による運営改善

- ・6月25日（月）横浜ラポールから講師を招き、職員、スタッフを対象としたノーマライゼーション研修を開催しました。
- ・12月4日（火）幸浦消防署に協力いただき、避難誘導訓練及び水消火器体験を実施しました。
- ・12月25日（火）職員、アルバイトスタッフを対象としたコンプライアンス研修を実施しました。
- ・2月24日開催のオープンミーティングの際にご意見をいただいた『正面入口公開空地 床面破損』について、10月22日（月）にタイル張替え工事を実施しました。

(2) 数値目標

項目	実績	達成率
延利用者数	272,152 人	98.3%
利用料金収入	29,308,010 円	117.5%
教室参加料収入	38,405,760 円	88.3%
健康増進プログラムの実施	2,736 回	136.8%

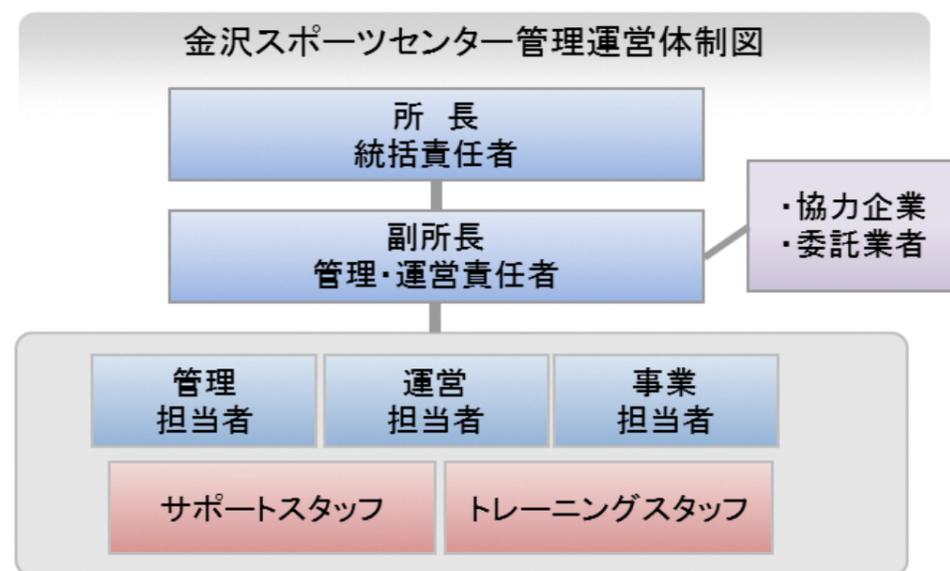
2 運営実施体制・職員配置について

<趣旨>

私たちは、体育協会の総合力を活かして、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。
また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に作業を委託します。

<具体的取組内容>

(1) 金沢スポーツセンターの管理運営体制



(2) 研修計画

下記の研修を実施します。

研修名	対象
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	全スタッフ
人権研修	全スタッフ
個人情報保護研修	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	全スタッフ
接遇研修	全スタッフ
インストラクター研修	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	主任・副主任

2 運営実施体制・職員配置について

<趣旨>

事業計画書のとおり、公共サービスの提供者として安全で効率的な管理を行うとともに、区民のスポーツ実施率の向上をめざし、施設内外でのスポーツプログラムを展開できる体制で運営しました。

特に、設備維持管理業務については、法廷点検・設備機器の修理等を一元的に設備管理協力会社(株式会社キョーエーメック)が実施し、専門性を活かした質の高い管理をしました。

(2) 具体的取組内容(実施事項)

事業計画のとおり、次の研修を実施しました。

研修名	実施日	受講者
心肺蘇生・AED 操作研修	9月25日	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	6月25日	全スタッフ
人権研修	6月25日	全スタッフ
個人情報保護研修	2月25日	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	12月25日	全スタッフ
接遇研修	2月25日	全スタッフ
インストラクター研修	6月25日・1月28日	指導職員、スタッフ
マネジメント研修(経営経理研修)	7月18日	副主任

3 施設の平等・公平な利用の確保について

<趣旨>

施設の平等・公平な利用確保に向けた取組。誰にでもやさしいサービスの提供

<具体的取組内容>

(1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- ア 公共サービス従事者研修の実施
- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
- ウ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）

(2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア 施設配置のサービス介助士によるノーマライゼーション研修を実施します
- イ 横浜市の子育て家庭応援事業『ハマハグ』スポットとして協力します
- ウ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します
- エ 施設利用案内やリーフレットに英語表記版を作成し、外国人のお客様へ配布します
- オ 散在する自転車をなくすことで、安全・安心な歩行空間を確保します

3 施設の平等・公平な利用の確保について

<趣旨>

公共サービス従事者として施設を平等・公平に利用することはもちろん、多様なお客様に応じた、心のある対応をめざし、次のことに取り組みました。

<具体的な取組内容>

(1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- ア 公共サービス従事者研修の実施
 - 12月25日にスタッフ対象に研修をしました。
- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
 - 人権啓発推進者を所長とし、6月25日にスタッフ対象に研修しました。
- ウ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）
 - 公共サービス従事者研修の一環として、12月25日に実施しました。

(2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア ノーマライゼーション研修として、『障害のある方への接遇』をテーマに行いました。横浜ラポールから講師を招き、実際に装具や車いす体験を通して、利用の際に注意すべき点や介助方法等を学びました。(6月25日)
- イ おむつ交換台、トイレのベビーキープ、粉ミルクのお湯提供、託児サービス付きの教室開催等、子育て中・妊娠中の方を、『ハマハグ』スポットとしてお手伝いをしました。
- ウ 筆談具、老眼鏡、コミュニケーションボードを用いたお客様対応を実践しました。また、タブレット端末による筆談パットを導入しました。
- エ 外国人のお客様向けに英語表記版リーフレットを作成し配布しました。また、翻訳アプリを導入し、外国のお客様とのコミュニケーションに活用しました。
- オ スポーツセンター入口自動ドア前の駐輪について、通行の妨げになっていたため、チェーンで囲い、駐輪場所と駐輪禁止場所をわかりやすく分けました。また駐輪についてのルールを定めていなかったため、地面に黄色いテープで駐輪スペースを示し、写真付きの駐輪ルールを掲示し、安全で安心な歩行空間を確保しました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<趣旨>

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やします。

また、平成 30 年は金沢区政 70 周年の年です。70 周年を記念し、多彩なスポーツプログラムが体験できるイベントを開催します。

<具体的取組内容>

- ・ 濱ともカードによる高齢者の利用促進
- ・ ロビーの有効活用
- ・ 託児つき教室の実施
- ・ 回数券の販売
- ・ ウォーキングステーション
- ・ タイムリーな空き情報の提供

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<趣旨>

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツを楽しむ機会を増やしました。

<具体的取組内容>

- 横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65 歳以上の方を対象に毎月 5 日・15 日に、濱ともカード提示でトレーニング室の利用料 300 円を 100 円引きました。(利用者：405 人)

● ロビーの有効活用

金沢警察署員による防犯講話やスポーツセンター主催教室参加者の作品展示(絵手紙：10 月・3 月、水彩画：10 月・3 月)、中庭を利用した季節ごとの植栽など、スポーツ以外を目的に来館された方でも楽しめるスポーツセンターの新たな魅力づくりを行いました。



◇ 東京 2020 オリンピック・パラリンピック、ラグビーワールドカップ 2019TM周知イベント

1. 東京 2020 オリンピック・パラリンピック、ラグビーワールドカップ 2019TMのカウントダウンボードを設置しています。

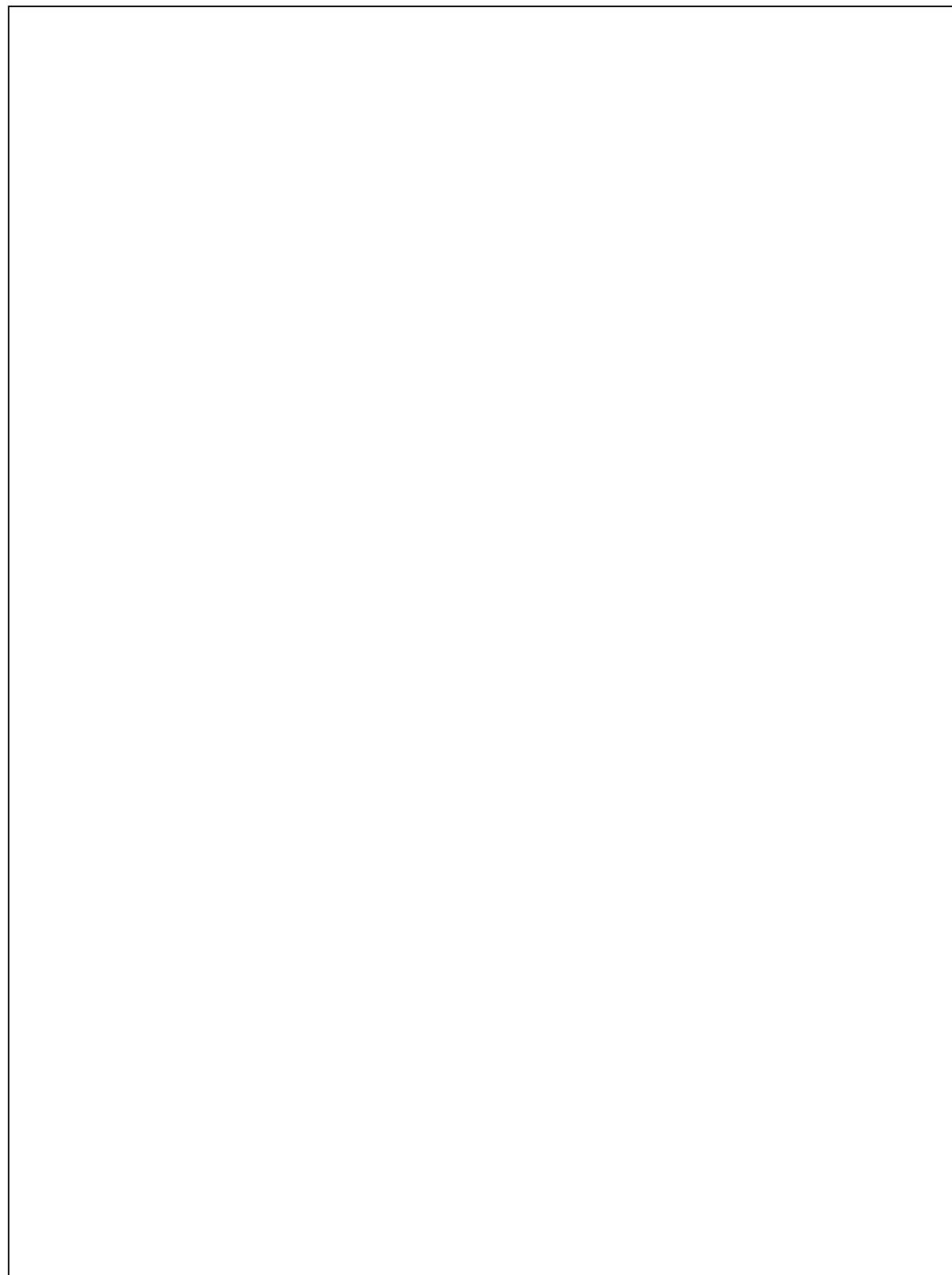


2. 金沢区制 70 周年記念 横浜元気!!スポーツ・レクリエーションフェスティバル 2018 (10/8) 開催時やさわかスポーツフェスタ 2018 (2/23) 開催時に、ロビー内で東京 2020 オリンピック・パラリンピック及びラグビーワールドカップ 2019 啓発イベントを行いました。



3. ラグビーワールドカップ 2019TMの機運醸成事業として日本代表の稲垣選手のサイン入りユニフォームの展示を行っています。(3/17)





◇ イベント開催時のフォトスポット設置
 金沢区制 70 周年記念 横浜元気!!スポーツ・レクリエーションフェスティバル 2018 (10/8) 開催時に、フォトスポットを設置しました。



◇ ストレッチスペース設置 (継続)
 お客さまが快適にトレーニングできるよう、ストレッチスペースをロビーにも設置しました。ゆっくりと集中してストレッチが行えるようにパーテーションで囲いをして、スペースを確保しました。



◇ キッズスペース設置 (継続)
 お子さまが安心して過ごせる居場所づくりとして、ロビーに「キッズスペース」を設置しました。

◇ まちライブラリー設置 (継続)
 金沢区役所主催による金沢区地域施設間連携事業、「まちライブラリー」事業へ協力しています。「まちライブラリー」は、「本」を通して「人」と関係をつくろうという活動です。館内で閲覧できる図書を設置しています。



- ・ 託児付教室の実施 (継続)
 スポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施しました。保育ボランティアの協力により、生後 6 ヶ月以上 2 歳未満の枠を 2 名増やし、お客様ニーズに対応をしました。(延べ利用者数 184 人)
- ・ トレーニング室利用者向けに、回数券を販売しました。(販売数 1,770 枚) ※深夜定期券(ナイトパス) 344 枚
- ・ ランニング・ウォーキングステーションとして、スポーツセンターを基点としたコースマップや、歩き方やストレッチに関連する資料を掲出・配布をしました。また、シャワー利用やロッカーの貸し出しを行いました。(177 人)
- ・ タイムリーな空き情報の提供
 毎日、金沢スポーツセンターホームページに、当日と翌日の体育室・研修室の空き状況をアップしました。

4 施設の効用の最大限発揮について
(2) スポーツ教室計画

<趣旨>

私たちは、金沢区民のスポーツ実施率を高めるために、公共スポーツ団体の強みである多
種目・多世代への豊富なプログラムによって教室事業を構成します。また、託児対応の教室や
親子教室など、子育て世代に向けたプログラムを拡充します。

<具体的取組内容>

教室名	種別	対象	託児	期数	年間回数	曜日	時間区分	室場	募集人数
1 リハビリ体操教室(肩腰膝改善③)	事前	16歳以上	なし	2	45	月	A	研修室	25
2 リハビリ体操教室(肩腰膝改善④)	事前	16歳以上	なし	2	45	月	B	研修室	25
3 バドミントン教室	事前	16歳以上	なし	4	40	火	A	1体	66
4 社交ダンス教室(初心者)	事前	16歳以上	なし	4	40	火	A	3体	50
5 社交ダンス教室(初級者)	事前	16歳以上	なし	4	40	火	B	3体	50
6 やさしい太極拳教室(火)	事前	16歳以上	なし	4	40	火	B	1体	75
7 リハビリ体操教室(体力維持向上①)	事前	脳血管疾患等の疾病に対する体力維持・向上を希望される16歳以上	なし	3	47	火	C	研修室	10
8 リハビリ体操教室(体力維持向上②)	事前	脳血管疾患等の疾病に対する体力維持・向上を希望される16歳以上	なし	3	42	火	C	研修室	10
9 ピラティス①(仮称)	事前	16歳以上	なし	3	42	火	C	3体	40
10 ピラティス②(仮称)	事前	16歳以上	なし	3	47	火	C	3体	40
11 リハビリ体操教室(肩腰膝改善①)	事前	16歳以上	なし	3	47	火	D	研修室	25
12 リハビリ体操教室(肩腰膝改善②)	事前	16歳以上	なし	3	47	火	D	研修室	25
13 フラダンス教室(水①)	事前	16歳以上の女性	なし	4	40	水	A	3体	40
14 らくらく体カづくり教室①	事前	65歳以上	なし	3	33	水	A	研修室	25
15 らくらく体カづくり教室②	事前	65歳以上	なし	3	33	水	A	研修室	25
16 フラダンス教室(水②)	事前	16歳以上の女性	なし	4	38	水	B	研修室	15
17 水曜日の卓球リーグ	事前	16歳以上	なし	4	38	水	B	1半	51
18 しっかりした足腰作り教室	事前	50歳以上	なし	3	43	水	B	2体	60
19 女性健康体操教室	事前	16歳以上の女性	なし	3	43	水	C	2体	60
20 卓球教室①	事前	16歳以上	なし	3	43	木	A	1体	70
21 卓球教室②	事前	16歳以上	なし	3	43	木	B	1体	84
22 フラダンス教室(木)	事前	16歳以上の女性	なし	4	37	木	C	3体	40
23 朝ヨガ教室	事前	16歳以上	あり	3	43	金	A	3体	40
24 コースヨガ教室	事前	16歳以上	あり	3	48	金	A	3体	40
25 金曜日の卓球リーグ	事前	16歳以上	なし	4	38	金	B	1半	51
26 はつらつ体操教室	事前	60歳以上	なし	3	43	金	C	1体	90
27 生活習慣病予防教室	事前	40歳以上の	なし	3	43	金	C	2体	50
28 姿勢デザイン教室	事前	16歳以上	なし	4	38	金	C	研修室	10
29 元気になる!歩き方教室	事前	16歳以上	なし	3	43	金	C	1体	25
30 やさしい太極拳教室(金)	事前	16歳以上	なし	4	37	金	D	1体	75
31 バドミントンリーグ	事前	16歳以上	なし	4	37	土	A	1半	22
32 Y.S.C.Cキッズサッカー教室(5・6歳)	事前	5・6歳児(年中・年長)	なし	3	43	水	D	1体	25
33 Y.S.C.Cジュニアサッカー教室(1・2年生)	事前	小学1・2年生	なし	3	43	水	D	1体	25
34 子どもHIPHOPダンス教室1	事前	5・6歳児(年中・年長)	なし	3	43	水	D	2体	25
35 子どもHIPHOPダンス教室2	事前	小学1~3年生	なし	3	43	水	D	2体	40
36 子どもバドミントン教室	事前	小学生	なし	3	43	水	E	1体	50
37 子ども野球教室	事前	小学生	なし	3	43	水	E	2体	25
38 親子リトミック教室	事前	開始月に2歳半~4歳8ヶ月の子と保護者	あり	3	42	金	A	2体	40
39 親子体操教室(カンガルー)	事前	平成25年4月2日~27年4月1日生まれの子と保護者	あり	3	43	金	B	2体	40
40 幼児体操教室(5・6歳)①	事前	5・6歳児(年中・年長)	なし	3	42	金	D	2体	40
41 幼児体操教室(5・6歳)②	事前	5・6歳児(年中・年長)	なし	3	42	金	D	2体	40
42 苦手チャレンジ教室	事前	小学生	なし	3	42	金	E	2体	35
43 健康マージャン教室	事前	16歳以上	なし	3	24	月	C	研修室	30
44 水墨画教室(入門)	事前	16歳以上	なし	2	20	水	C	研修室	25
45 絵手紙教室	事前	16歳以上	なし	2	24	水	D	研修室	25
46 子どもアトリエ教室	事前	小学生	なし	3	24	水	E	研修室	20
47 はじめての水彩画教室	事前	16歳以上	なし	2	24	木	C	研修室	20
48 子ども書道教室	事前	小学生	なし	3	43	木	E	研修室	25
49 ほくしストレッチ&ヨガ(月)	当日	16歳以上	なし	4	40	月	A	3体	40
50 月曜リラヨガ	当日	16歳以上	なし	4	40	月	A	3体	40
51 健康体操教室	当日	16歳以上	なし	4	48	火	A	研修室	20
52 しっかりエアロ60	当日	16歳以上	なし	4	49	水	A	2体	40
53 水曜らくらくエアロ45	当日	16歳以上	なし	4	49	水	A	2体	30
54 水曜リラヨガ	当日	16歳以上	なし	4	48	水	F	3体	40
55 ほくしストレッチ&ヨガ(木)	当日	16歳以上	なし	4	48	木	B	3体	40
56 らくらく骨盤体操	当日	16歳以上	なし	4	47	木	B	3体	20
57 ZUMBA®	当日	16歳以上	なし	4	47	金	A	1体	60
58 金曜らくらくエアロ	当日	16歳以上	あり	4	47	金	B	3体	40
59 ストレッチボールタイム	当日	16歳以上	なし	4	47	金	B	3体	30
60 モーニングボクサタイム	当日	16歳以上	なし	4	47	土	A	2体	40
61 ファンエアロ45	当日	16歳以上	なし	4	47	土	A	3体	40
62 土曜リラヨガ	当日	16歳以上	なし	4	35	土	A	3体	40
63 託児	当日	満2歳~未就学児	なし	4	18	0	A	研修室	6
64 プリリ利用(空きコマ利用)	当日	18歳以上	なし	4	15	0	深夜	3体	20
65 子ども短期教室(運動)	イベント	小学生	なし	1	6	0	A	2体	45
66 ベビーヨガ教室	イベント	8ヶ月~2歳児の子と保護者	なし	1	6	0	B	研修室	15
67 ボールウォーキング教室	イベント	16歳以上	なし	4	4	0	C	研修室	10
68 横浜Fマリノスふれあいサッカー教室	イベント	小学1~3年生	なし	1	31	0	D	1体	25
69 ウォーキング事業	イベント	3歳以上	なし	2	3	0	0	-	20
70 子ども短期教室(工作)	イベント	3歳以上	なし	1	16	0	D	研修室	25
71 季節イベント	イベント	3歳以上	なし	4	16	0	0	研修室	20

4 施設の効用の最大限発揮について
(2) スポーツ教室計画

<趣旨>

多種目・多世代への教室プログラムを67教室開催したほか、託児の受入年齢を生後6ヶ月
以上から2歳6ヶ月未満の枠を設けて、保育ボランティアの協力のもと、子育て世代のお客
様が参加しやすい環境を整えました。

<具体的取組事項>

別紙様式8『教室参加者数』のとおりです。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対するの支援策

<趣旨>

お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、お客様本位の快適で柔軟な施設運営を実現します。

<具体的取組内容>

ア 団体・サークル活動への支援

指導者紹介、サークル設立に向けたアドバイスなどを行います。また、「横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル」において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表の場を提供します。

イ トレーニング支援

・ 初回ご利用時の支援

インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成します。

・ ショートプログラムの開催

トレーニング室のオープンスペースで15分程度のショートプログラムを開催します。インストラクターによるグループレッスンにより、トレーニングの継続を促します。

ウ Wi-Fi スポットの設置

競技大会のウェブ速報など、スポーツ会場として利便性の良い施設づくりを進めるために、新たに館内にWi-Fiを設け、インターネット接続環境を向上させます。

エ お支払の利便性向上

Suica・PASMO等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込者は、クレジットによる支払いを可能とします。また、複数施設のご利用には、当体育協会が管理するスポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにします。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対するの支援策

<趣旨>

全てのお客様にとって、金沢スポーツセンターが使いやすい施設となるよう、お客様視点にたった次のサービスに取り組みました。

<具体的取組内容>

ア 団体・サークル活動への支援

ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークル成果発表の場の提供について、発表運営サークルが活動を終了したため、発表会の開催はありませんでした。その他、「金沢スポーツクラブ」の活動支援として、年度更新手続きの受付補助を行いました。



スポーツセンター内ロビーにサークル情報専用掲示板を設置し、サークル活動の周知に協力しています。

イ トレーニング支援

・ 初回ご利用時の支援

インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対しトレーニングメニューを作成しました。(38名)

・ ショートプログラムの開催

トレーニング室のオープンスペースで15分程度のショートプログラムを開催しました。インストラクターによるストレッチのグループレッスンを行いました。(184回)

ウ Wi-Fi スポットの設置

競技大会のウェブ速報など、スポーツ会場として利便性の良い施設づくりを進めるために、新たに館内にWi-Fiを設けました。

エ お支払の利便性向上

Suica・PASMO等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込者は、クレジットによる支払いを可能としました。また、当体育協会が管理する他スポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにしました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<趣旨>

下記の具体的取組により収入増を図り、施設設備や修繕の財源とします。

<具体的取組内容>

ア 時間外事業

平日月曜日から土曜日までは23時までの深夜営業、日曜日・祝日は午前7時30分からの早朝営業を実施します。スポーツ施設条例施行規則で定められている12月28日から翌年1月4日までの8日間の休館日を、12月30日から翌年1月3日までの5日間とし、3日間営業日を拡大します。

イ 飲食事業

お客様ニーズをとらえた飲料自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機等を備えた機器を導入しています。

ウ 物販・レンタル事業

多様な種目で利用されるお客様に対し、魅力的な商品を揃えます。また、手軽にスポーツセンターで運動できるように、ラケット・シューズなどのスポーツ用具の貸し出しを行います。

エ 「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」開催

10月の体育の日を中心に全市的に行われる「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」を区民・利用者還元イベントとして開催します。

オ 派遣事業の実施

金沢区民の健康志向を高め、活力ある明るい元気なまちにするため、地域に出向いた派遣事業を積極的に実施します。

カ スポーツ医科学に基づくサービスの実施

当体育協会は、金沢スポーツセンターにおける健康増進施設及び指定運動療法施設の運営者として認定されています。平成30年度は、スポーツ医科学に基づく運動療法プログラムを実施します。

キ ラグビーワールドカップ2019TM・東京2020オリンピック・パラリンピック

機運醸成事業

世界的なスポーツイベントが2年連続で開催される契機に、区民の皆さまにスポーツの素晴らしさを伝える横浜市体育協会の組織力を活かした機運醸成事業を実施します。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<趣旨>

時間外事業のほか、本年度は物販事業を拡大し、サービス向上に努めました。

<具体的取組内容>

ア 時間外事業

月曜日から土曜日は21:00～23:00の深夜営業、日曜日・祝日は午前7:30～9:00の早朝営業を実施しました。

(21:00～23:00の延利用者数：11,030人/7:30～9:00の延利用者数：12,448人)

年末年始の12月28日・29日と翌年1月4日の3日間、拡大営業を実施しました。

(拡大開館時の延べ利用者数：1,274人)

イ 飲食事業

飲食事業として飲料の自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機等を備えたものを継続して導入しました。

ウ 物販・レンタル事業

フィットネスウェアや栄養補助食品などの物販を拡大し、お客様ニーズに対応しました。

エ 派遣指導の実施

子育て世代を対象としたストレッチや高齢者を対象とした軽体操など30箇所派遣指導を実施しました。実施内容は次のとおりです。

■平成30年度派遣指導実績

ご依頼団体一覧	内容
金沢区役所、金沢区福祉保健センター、こども家庭支援課 釜利谷地域ケアプラザ、富岡地域ケアプラザ 富岡東地域ケアプラザ、並木地域ケアプラザ 金沢中部地区保健活動推進委員会 釜利谷地区保健活動推進委員会 富岡西・能見台地区保健活動推進委員会 横浜市老人クラブ連合会 NPO法人中途障害者地域活動センターライブアップ金沢 さくら並木の会、NPO法人 助けあい金沢エプロン 神奈川県立金沢養護学校、金沢区保育ボランティアクラブ 高舟台自治会健康づくりの会	健康体操(ストレッチ体操及びトレーニング) ウォーキング講義と実践指導、歩幅チェック ロコモティブシンドローム予防体操 椅子に座ってできるストレッチ体操 ラジオ体操の指導アドバイス 続けられる運動、体幹トレーニング 体力測定・総評 等

(延べ参加者数：2,072人)

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

<趣旨>

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検により、安全な施設管理を行います。

<具体的な取組内容>

ア 日常点検

日常点検チェックシートに基づいて、点検項目と回数、ルート等を定め、職員が1日6回目視・触診等により行い、異常・不具合箇所、遺失物の早期発見に努めます。

イ 定期点検

施設の老朽化に伴い、建物・設備維持管理の品質保持のために、協力企業である設備維持管理業者に点検業務を委託します。定期点検の結果、不具合箇所が発見された場合は、金沢区地域振興課に至急報告します。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

<趣旨>

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検のほか、安全な施設管理を行いました。

<具体的取組内容>

ア 日常点検

計画書のとおり、職員が1日6回の巡視点検行い、不具合箇所等を早期発見に努めました。

イ 定期点検

年度当初に全ての点検日程を見える化し、点検結果を事務局本部と共有することで、法定点検等が漏れのないように実施しました。また、地震や大雨等の発見時は、館内を迅速に点検し、お客様の安全利用を確保しました。

警報（大雨・洪水）の発令により、利用者へ注意喚起を行いました。

5/13 洪水警報、大雨警報

7/28 台風12号接近

8/8 台風13号接近

9/4 台風21号接近

9/30 台風24号接近

9/30-10/1 台風接近

5 施設管理について

(2) 修繕計画

<趣旨>

平成 30 年度実施する修繕計画は次のとおりです。基準額（税込 378 万円）を上回る見積額を伴う場合でも、コストバランスを考慮のうえで執行が可能と判断できる場合は、当体育協会負担による修繕を検討します。

また、協力企業である設備維持管理業者と作成した中期修繕計画（3 か年）にもとづき、お客様の安全・快適性を保つ修繕を行います。

<具体的取組内容>

予定する主な修繕	場所	内容
照明設備変更	第3体育室	照明器具からLED照明設備に変更
自動ドア修繕	ロビー入り口	駆動部等部品交換
建物劣化診断による修繕	全体	診断結果による小破・緊急の修繕

5 施設管理について

(2) 修繕計画

<趣旨>

計画修繕以外についても、定期点検結果をもとに設備協力会社と計画的に修繕し、また、緊急性がある修繕についても実施しました。お客様の安全と運営に関わる内容であったため、基準額を大幅に上回る修繕を行いました。

<具体的取組内容>

計画修繕	内 容	金額(税込)
照明設備変更	照明器具からLED照明設備に変更 ※ロビー照明をLED化	722,628 円
自動ドア修繕	ロビー入り口 (駆動部等部品交換)	583,200 円
建物劣化診断による修繕	トレーニング室 天窓ガラスヒビによる交換	623,160 円
	公開空地タイルのヒビ、割れ修理	911,520 円
その他修繕	内 容	金額(税込)
トレーニング室天窓修理	日照調整フィルム貼り、 排煙窓気密材取替	993,600 円
駐車場パーキングシステム 漏電修理	装置内生き物侵入による漏電修理	196,560 円
	雨水侵入による漏電調査修理	56,160 円
	雨水侵入による漏電修理 (出庫警報灯改修)	702,000 円
駐車場パーキングシステム 修理 他	精算機 SUICA 修理、硬貨投入口 交換、ジャーナルプリンター交換	319,680 円
駐車場入口外灯修理	不点灯に伴う装置交換修理	254,880 円
トレーニング室マシン修理	マシン点検 トレッドミル傾斜不良修理 等	484,380 円
第 3 体育室 エアコン修理	冷媒ガス漏れ調査修理、 室外機交換	239,328 円
男女更衣室手すり設置	バリアフリー化に伴う工事	102,060 円
その他	第 1 体育室倉庫錠前修理、 洗面台排水管修理 他故障修理	1,079,524 円
合 計		7,268,680 円

5 施設管理について

(3) 清掃計画

<趣旨>

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

<具体的取組内容>

■ 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日1回以上

■ 定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット(カーペット部): シャンピングまたはクリーニング	4回/年
床定期清掃	通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはく離	1回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	4回/年
シャワー室壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年2回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	12回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適切な換気能力を維持する	1回/年

(4) 備品管理

「横浜市金沢スポーツセンター指定管理者 業務の基準」及び「横浜市金沢スポーツセンターの管理運営に関する基本協定書」に基づき、適正な管理を行い良好な状態に保ちます。

管理に際しては、横浜市が所有する備品（Ⅰ種）と自己の費用により購入又は調達した備品（Ⅱ種）を区別して帳票に記載します。

(5) 外構管理計画

外構の点検は、落ち葉清掃や害虫発生、マンホールや点字ブロックの浮きを1日2回以上実施し、状態を確認します。不具合や危険箇所を発見した場合は、直ちにフェンスなどの設置により「触れない」「近寄らない」などといった安全確保を行い、早急な対応を行います。

5 施設管理について

(3) 清掃計画

<趣旨>

日常清掃チェックリストに基づく細やかな日常点検の結果、館内美観に関するお客様満足度は、アンケートからは「満足」「やや満足」を合わせると92%なっています。スタッフによる日常清掃や専門業者による定期清掃で、快適なご利用環境を維持していきます。

<具体的取組内容>

■ 日常清掃の実績

清掃箇所	実施内容
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日1回以上

■ 定期清掃の実績

清掃箇所	実施日	備考
床清掃(通常)	5/28、8/27、11/26、2/25	4回/年
床定期清掃(はく離)	11/26	1回/年
ガラス・鏡	4/23、7/23、10/22、1/28	4回/年
シャワー室壁面	4/23、5/28、6/25、7/23、8/27、9/25、 10/22、11/26、12/25、1/28、2/25、3/25	12回/年
換気扇・ガラリ	10/22	1回/年

(4) 備品管理

「横浜市金沢スポーツセンター指定管理者 業務の基準」及び「横浜市金沢スポーツセンターの管理運営に関する基本協定書」に基づき、適正な管理を行い良好な状態に保っています。管理に際しては、横浜市が所有する備品（Ⅰ種）と自己の費用により購入又は調達した備品（Ⅱ種）を区別して帳票に記載しています。

(5) 外構管理計画

左記の事業計画の通り、施設外周を含めた落ち葉清掃のほか、1日2回の外構点検を実施しました。

5 施設管理について

(4) 植栽計画

<趣旨>

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構点検に併せて行います。
 樹木の剪定作業等は、高所作業や、専用薬剤の散布など高度な専門的技術を伴う施工が必要となるため、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

<具体的取組内容>

■植栽管理業務

植栽管理	内容	実施月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	5月
除草	機械、または人力除草	5・7・10月
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	5・7月
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	12月
中・高木剪定	樹木の育成状況により適宜選定を実施	5月

(7) 環境保全計画

環境保全行動を推進し温室効果ガスを削減します。

- お客様一人あたりのCO₂排出量（対前年度比）を削減します。
- トレーニング室前でのグリーンカーテンの設置
- グリーン電力の購入

5 施設管理について

(4) 植栽計画

<趣旨>

植栽管理業務は、スポーツセンターの美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。

<具体的取組内容>

項目	実施日
低木刈込	5/28、10/22、10,24
除草	5/28、7/23、10/22、10,24
薬剤散布	5/28、7/23、10/22、10,24
施肥	10/24
中・高木剪定	実施なし

(7) 環境保全計画

平成30年度は酷暑の影響で体育室内の温度も高く、熱中症対策としてスポットクーラーを4台設置したほか、お客様のご要望により夏季の室温を調整したことで、お客様一人あたりのCO₂排出量は前年度から0.05kg増えてしまいました。その他、次の事に取り組みました。

- ・トレーニング室前で、アサガオのグリーンカーテンを設置しました。
- ・グリーン電力については横浜市が導入する「横浜型グリーン出力入札」を電力入札の条件とするとともに、消耗品の購入については環境保全の観点からグリーン購入法に定められた商品を購入しました。

6 安全管理について

(1) 警備体制

<趣旨>

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施します。

常時セットする機械警備での警戒に加え、夜間に1回の巡回を実施し、直接現場確認をするようにします。巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意します。

<具体的取組内容>

- ・機械警備
- ・夜間巡回警備
- ・スタッフによる巡視点検

6 安全管理について

(1) 警備体制

<趣旨>

事業計画書のとおり、実施しました。

<具体的取組内容>

- ・公益財団法人神奈川県暴力追放センターの賛助会員に加盟し、入口にステッカーを掲出しています。
- ・金沢スポーツセンターの管轄の警察署を訪問し、事件発生時の適切な行動・報告についてご教示いただきました。

・機械警備、夜間巡回警備

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施しました。

常時セットする機械警備での警戒に加え、夜間に1回の巡回を実施し、直接現場確認をするようにしました。巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意しています。

・スタッフによる巡視点検

事故を未然に防ぎ、快適なスポーツ環境を保つために、体育室や更衣室の設備管理・清掃・警備全般の日常点検をスタッフが1日6回行いました。

6 安全管理について

(2) 緊急・救急体制

<趣旨>

年間 27 万人が来場する施設として万全なリスク・クライシスマネジメントを行います。

<具体的取組内容>

(3) 緊急・救急体制及び通常時の体制

ア 急病人及び負傷者への対応

急病人や負傷者が発生した場合は、即時に現場に急行し初期対応します。重篤と判断した場合はレシーバーを用いて他の職員に救急車の要請を指示するとともに、必要に応じて AED を持ってくる旨を指示します。救急隊の到着まで、一次救命措置を行います。

イ 軽症者への対応

軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介します。

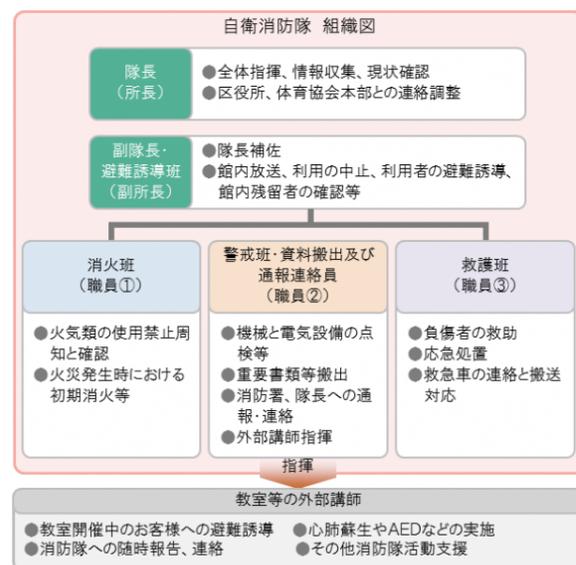
ウ 有資格者の配置と訓練

常勤職員は、横浜市消防長認定の応急手当普及員の資格取得者を配置し、金沢スポーツセンターに従事する全職員を対象に心肺蘇生法・AED 操作研修を実施します。

(4) 災害発生時の体制と迅速な対応

「災害対応マニュアル」及び「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づき行動します。

また、災害時の万全な対応を可能とするために、金沢スポーツセンターの消防計画を策定し、自衛消防隊を組織します。災害発生時は、自衛消防隊の各役割のもと、お客様の安全確保を第一に避難誘導や応急救護等の行動を迅速かつ的確に行います。



6 安全管理について

(2) 緊急・救急体制

<趣旨>

金沢スポーツセンターの安全管理は、予防の観点と緊急・災害時の迅速な対応の観点から体制を整えています。

<具体的取組内容>

ア 急病人及び負傷者への対応

4/4：団体利用者（バドミントン）がアキレス腱断裂の疑いがあったため、救急車要請をしました。

7/24：社交ダンス教室中、イスに座っている人の脚に引っかかり、転倒し顔を強打したため、アイシングをしました。

イ 軽症者への対応

軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介しました。

ウ 有資格者の配置と訓練

項目	対象	状況
応急手当普及員	常勤職員	1名取得
上級救命講習	常勤職員	1名取得
心肺蘇生法・AED 操作研修	全スタッフ	9/25 実施

(4) 災害発生時の体制と迅速な対応

『金沢スポーツセンター消防計画』に基づき、下記訓練を実施しました。

- ・ 参集訓練 9/5 実施
- ・ 通報訓練・避難誘導訓練及び初期消火訓練
金沢消防署 幸浦消防出張所のご指導の下 12/4 実施

防災訓練（安否確認）並びにかながわシェイクアウト訓練を 9/5 午前 8:30 から実施しました。職員の安否確認等の伝達訓練は、NTT 東日本の「災害用伝言板（web171）」システムを活用し実施しました。

その他、平成 30 年度の自然災害等への対応として、警報の発令時に利用者へ注意喚起を行いました。30 年度は自然災害による被害はありませんでした。

なお、大規模な自然災害時にも館の運営ができるように、横浜市防災計画に基づき「事業継続計画書（BCP）」を設定しています。

6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

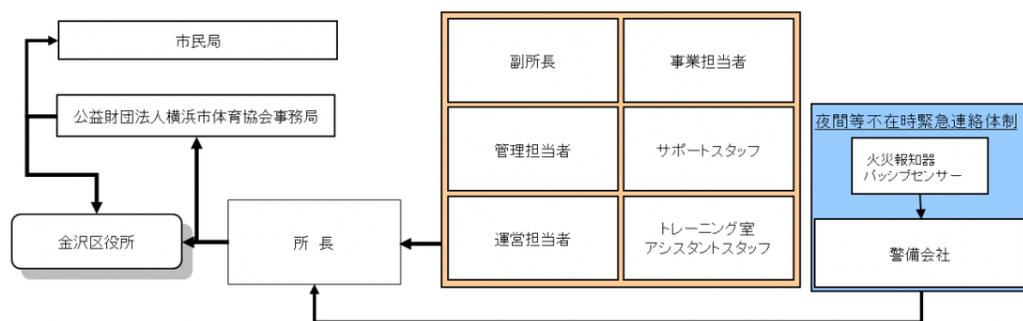
<趣旨>

緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。

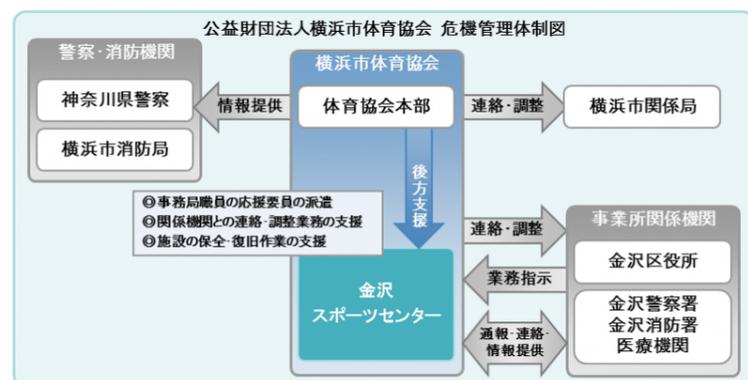
また、施設での緊急連絡体制とともに体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。

<具体的取組内容>

■緊急時の連絡体制



■危機管理体制



(6) 補償体制

建築物などの設備構造上の欠陥あるいは管理上の不備等に起因して、お客様に身体的傷害や財物損壊を与えた場合に備え、施設賠償責任保険に加入します。

■加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人:1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物:1事故につき1億円、期間中1億円

6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

<趣旨>

金沢スポーツセンターにおける災害時・緊急時の役割をスタッフ一人一人が認識し、的確な行動をとるために、次の取組を行いました。

<具体的取組内容>

- 1 災害時等の各職員の速やかな行動を定めた『危機管理基本マニュアル』を整備しています。
- 2 事業継続計画書（BCP）を作成し、災害時に備えました。
- 3 館内（特にロッカー、トイレ、更衣室）における不審物・不審者点検をしています。
- 4 補償体制については、事業計画書の要件を満たした施設賠償責任保険に加入しました。

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

<趣旨>

平成 30 年度は、金沢スポーツセンターとして下記の 4 つの項目に取り組めます。

- ・子どもの体力向上事業への取組
- ・ウォーキングを活用した地域の健康づくり
 - ・障害児・者へのスポーツ支援
- ・高齢者の生きがい・健康づくりへの支援

<具体的取組内容>

ア 子どもの体力向上への取組

- ・近隣小学校と連携し、「跳び箱」「縄跳び」「マット」「鉄棒」などの「子どもの運動苦手克服教室」を実施します。
- ・幼児期からの子どもの体力向上への取組として、保育園児童を対象とした「はつらつキンダー事業」を実施します。

イ ウォーキングを活用した地域の健康づくり

ウォーキングや健康への関心を深めるため、金沢スポーツセンターを起点としたウォーキングコースの設定。金沢区ならではの海や山・歴史名所・旧跡等自然を満喫できるような散策事業を実施します。

ウ 障害児・者へのスポーツ支援

金沢区難病患者等交流会（あすなろ会）や中途障害者自主サークルの活動の「風の子会」や「聖星学園」などのへの運動指導を実施します。

エ 高齢者の生きがい・健康づくりへの支援

定期教室でのシニア世代対象プログラムを拡充する他、スポーツセンターから離れた場所での運動教室を開催することで、区全域において健康づくりを支援します。

(2) 地域連携の取組

私たち体育協会は、地域における課題や特性を理解し、金沢区体育協会、スポーツ推進委員、青少年指導員、子ども会、老人クラブ連合会、さわやかスポーツ普及委員会と連携し、区民へより良いスポーツ活動を提供していきます。

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

<趣旨>

事業計画で示した 4 つの重点課題について、金沢区のスポーツ振興拠点であるスポーツセンターとして、以下の内容に取り組みました。

<具体的取組内容>

ア 子どもの体力向上事業への取組

- ・子どもの体力向上に関わる教室を開催し、近隣小学校へチラシを配布し周知しました。（並木中央小学校、並木第一小学校、並木第四小学校、富岡小学校）
 - ◇ 年間 3 期通年開催「苦手チャレンジ教室」（延参加者：521 人）
 - ◇ 「夏休み短期集中体操教室（2 日間）」8 月 2・3 日開催（参加者：23 人）（平成 30 年度より好評につき増設）8 月 23・24 日開催（参加者：35 人）
 - ◇ 10 月 8 日横浜元気スポーツ・レクリエーションフェスティバル内イベント「オリンピックが教えるかけっこ教室」（参加者：80 人）
 - ◇ 12 月 26・27 日冬休み開催イベント「『かけっこ・マット・ボール』子ども運動基礎（2 日間）」（参加者：30 人）
 - ◇ 「『走・跳・投』小学生体力向上教室（2 日間）」（参加者：29 人）
- ・「中休み」や「放課後キッズ」など小学校等で、児童が関心を持てる運動やスポーツを紹介し、運動に親しむ機会を拡充しました。

イ ウォーキングを活用した地域の健康づくり

- ・金沢区役所区政推進課「横浜つながりの森自然観察 2018」を受託し、金沢区ならではの海や山・歴史名所・旧跡等自然を散策する事業を行いました。（9/15 参加者：17 人）
- ・金沢区役所主催の「金沢区の魅力いっぱい健康ウォーキング 2018」では、ウォーキングイベントのスタート地点で準備体操を、ゴール地点でクーリングダウンのストレッチ指導を行いました。（イベント参加者：1,005 人）
- ・横浜市環境創造局主催の「みどりアップ健康ウォーキング（12/23）」（共催：横浜市体育協会）事前申込窓口、当日運営補助を行いました。（参加者：19 人）
- ・地区保健活動推進委員からの講師依頼を受け、ウォーキングのポイントや健康遊具の使用方法等の指導を実施しました（6 回実施・参加者：延べ 205 人）。

ウ 障害児・者へのスポーツ支援

- ・金沢養護学校主催の「かなようまつり」でボッチャの指導を行いました。（参加者：100人）
- ・中途障害者作業施設「ライブアップ金沢」のリハビリ教室で運動指導を行いました。（5回延参加者：33人）
- ・10月8日金沢区制70周年記念 横浜元気スポーツ・レクリエーションフェスティバル2018内イベントとして、「車いすバスケットボール体験会、車いす体験会」を開催しました。（参加者：59人）

エ 高齢者の生きがい・健康づくりへの支援

定期教室でのシニア世代対象プログラムを拡充する他、スポーツセンターから離れた場所での運動教室を開催することで、区全域において健康づくりを支援しました。

※P9 派遣先一覧参照

(2) 地域連携の取組

私たち体育協会は、地域における課題や特性を理解し、金沢区体育協会、スポーツ推進委員、青少年指導員、子ども会、老人クラブ連合会、さわやかスポーツ普及委員会と連携し、区民へより良いスポーツ活動を提供しました。

- ・シーサイドラインフェスタに参加し、簡易体力測定とさわやかスポーツ体験会を実施しました。（4/7）
- ・つつじ祭りに参加し、グラウンドゴルフ大会の準備体操指導を行いました。（4/29）
- ・関東学院大学の創造祭に参加し、簡易体力測定とさわやかスポーツ体験会を実施しました。（6/3）
- ・スポーツ推進委員や金沢区さわやかスポーツ普及委員会と連携し、「いきいきフェスタ」でのさわやかスポーツ体験運営の支援を行いました。（10/20）
- ・金沢センターシーサイド名店会主催の餅つきと正月遊びイベントに参加し、さわやかスポーツ体験会を実施しました。（1/14）
- ・金沢区さわやかスポーツ普及員会主催の「ニュースポーツ研修」にて、所長が準備体操指導や運営支援を行いました。（2/23）
- ・金沢区体育協会主催の区体協フェスティバルの運営支援を行いました。（3/16）

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

<趣旨>

金沢区の活性化・地域の公共益に資する活動に取り組みます。

<具体的取組内容>

- ・ 地元住民の方の雇用の場として、また区内の学校が行う職業体験・インターンシップの場として協力します。
- ・ 地元の事業者として、地域のための寄付・協賛などのチャリティ活動に取り組みます。
- ・ 地区社会福祉協議会や「オフィスかなざわ」の登録団体などと協力して活動を支援します。
- ・ 障害児・者の社会活動促進のため、福祉団体等から優先的に物品を調達します。

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

<趣旨>

平成 30 年度は、次の内容に取り組みました。

<具体的取組内容>

中学生の職業体験（10 校）やインターンシップ、教職員の方の研修の場として協力しました。

[実施状況]

・ 中学生職業体験

富岡中学校	11 月 1 日 (木)	4 名
釜利谷中学校	11 月 8 日 (木)	4 名
小田中学校	11 月 21 日 (水)	5 名
金沢中学校	11 月 27 日 (火)	3 名
浜中学校	11 月 29 日 (木)	5 名
並木中学校	1 月 22 日 (火)、23 日 (水)	4 名
富岡東中学校	1 月 29 日 (火)	4 名
大道中学校	1 月 29 日 (火)	5 名
金沢養護学校	1 月 31 日 (木)～2 月 1 日 (金)	5 名
西柴中学校	2 月 1 日 (金)	4 名
西柴中学校	2 月 8 日 (金)	4 名 (インタビュー)



・ インターンシップ

日本ウェルネス専門学校 11 月 18 日 (日)～12 月 8 日 (土) 1 名

・ 横浜市教職員インターンシップ

豊田小学校、泉が丘中学校教員 7 月 25 日 (水)～27 日 (金) 2 名

- ・ 平成 30 年度は、金沢区主催「第 44 回金沢まつり」へ事業協力の一環として、5 万円の協賛を行いました。また、第 48 回金沢区ロードレース大会及び第 28 回小学生駅伝大会にも事業協力の一環として、3 万円の協賛と準備体操の指導を行いました。

- ・ 盲導犬育成事業の支援を目的とした公益財団法人日本盲導犬協会『ラブラドル募金箱』を設置しました。(募金金額：10,237 円)

・ 地区社会福祉協議会や「オフィスかなざわ」の登録団体との活動
 地域の方々が身近に感じられる施設になるよう「オフィスかなざわ」で活動している団体主催事業の運営支援を行いました。

・ 1月20日（日）サニーマニエール主催事業「並木の大道芸」の開催

・ 5月20日（日）

金沢シーサイド地区社会福祉協議会主催事業「お父さんと遊ぼう」での体操指導

イベント・教室	内容	主催
楽しいスポーツをしよう	区内等の特別支援級や養護学校へ通学する子どもたち対象	金沢シーサイド地区社会福祉協議会 会場：富岡並木地区センター
万華鏡を作ろう 本物の竹で新年の門松を作ろう	キットを組み立てて万華鏡、門松を手作りする教室	ウェルカフェ&カルチャークラブ 会場：金沢スポーツセンター
体操・ボッチャの指導	精神障害者生活教室内の3回	金沢区福祉保健センター 会場：金沢区役所
	知的障害者生活教室内の1回	富岡東地域ケアプラザ（会場）

・ 障害児・者の社会活動促進のため、福祉団体等から優先的に物品を調達

中途障害者地域活動センター「ライブアップ」物品販売会

金沢区制70周年記念

横浜元気スポーツ・レクリエーションフェスティバル2018(10/8)

金沢区体育協会主催

金沢区制70周年記念 区体協フェスティバル(3/16)



「すぺーす海」より物品調達

金沢区制70周年記念 横浜元気スポーツ・レクリエーションフェスティバル2018(10/8)

8 モニタリング計画について

<趣旨>

PDCA マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務水準の向上に繋がります。

<具体的取組内容>

項目	内容	時期・頻度
お客様アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	2回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時
オープンミーティング	区のスポーツ振興に関する各主体との意見交換会	1回/年
第三者評価	市指定の評価機関による	1回/5年

8 モニタリング計画について

<趣旨>

PDCA マネジメントサイクルに則り、本年度の計画やマニュアルに対し、実践、評価、改善のプロセスについて、次のとおり取り組みました。

<具体的取組内容>

項目	実施期間・時期	件数・主なご意見等
お客様アンケート	四半期毎	別紙『お客様アンケート(年間)』
ご意見箱	常時設置	45件、教室の内容について、トレーニング室・スポーツセンターの利用方法についてなど。⇒回答を含めポスター掲出など実施しました。
ホームページ	常時	3件
市コールセンター	常時	ありませんでした。
オープンミーティング	30年度は開催なし	

9 管理運営経費について

<趣旨>

別紙、収支予算書に基づき、適正に実施していきます。横浜市体育協会では、金沢スポーツセンターの光熱水費の節約対策を検討してまいりますが、今後、光熱水費等の値上げがある場合には、改めまして協議をお願い致します。

<具体的取組内容>

『様式 9～13 収支予算書』記載のとおり

9 管理運営経費について

<趣旨>

本年度は、スポーツセンター第3期指定管理の3年目として、積極的な設備投資・改修を行いました。当協会施設のスケールメリットを活かした消耗品の一括購入・入札等でコストの縮減を図りました。

<具体的取組内容>

『様式 14～18 収支決算書』記載のとおり

様式5 種目別利用者数

平成30年4月1日～平成31年3月31日 金沢スポーツセンター 作成日 2019/05/04

種 目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	496	12,923	2,148	15,071	12,088	1,727	13,815	28,886
卓球	475	16,711	6,316	23,027	11,157	603	11,760	34,787
バレーボール	191	6,226	592	6,818	0	0	0	6,818
バスケットボール	436	21,636	13,270	34,906	392	1,067	1,459	36,365
体操・エアロビクス	1,234	31,879	3,363	35,242	0	0	0	35,242
武道	739	14,107	8,165	22,272	0	0	0	22,272
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	51,376	235	51,611	51,611
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,171	17,730	4,047	21,777	0	0	0	21,777
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	908	10,137	3,185	13,322	0	0	0	13,322
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	354	2,144	1,828	3,972	176	0	176	4,148
その他スポーツ	713	13,798	3,126	16,924	0	0	0	16,924
合 計	6,717	147,291	46,040	193,331	75,189	3,632	78,821	272,152

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式6 利用状況表（総括）

平成30年4月1日～平成31年3月31日

平日

232

土曜

49

日・祝

67

金沢スポーツセンター

作成日

2019/5/3

項目	利用コマ数																	人数												
	稼働率			団体											個人			団体				個人								
				一般						優先																				
	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	曜日			減免状況(コマ)			曜日			減免状況(コマ)			曜日			合計	合計人数	団体数	曜日							
平日					土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	平日				土曜	日・祝	合計					
第1 体育室	早朝	134	116	87%	0	0	60	58	0	2	0	0	56	2	36	18	0	0	0	0	7218	71	0	0	7218	7218	0	0	0	0
	A	696	651	94%	113	53	75	234	4	3	260	45	56	301	38	22	49	0	0	49	17121	407	7363	1386	7553	16302	819	0	0	819
	B	696	631	91%	73	80	75	217	9	2	252	8	56	252	38	26	87	0	0	87	20117	391	9733	1241	7719	18693	1424	0	0	1424
	C	696	578	83%	234	86	69	370	13	6	86	4	56	86	36	24	43	0	0	43	19147	418	9107	1294	8137	18538	609	0	0	609
	D	696	533	77%	147	87	67	276	13	12	176	0	56	176	36	20	0	0	0	0	15030	367	6182	1101	7747	15030	0	0	0	0
	E	690	569	82%	97	88	67	225	19	8	90	0	46	88	30	18	180	0	1	181	13425	289	4347	931	6688	11966	1454	0	5	1459
	F	690	593	86%	400	92	95	587	0	0	0	0	6	2	2	2	0	0	0	0	8959	512	6313	896	1750	8959	0	0	0	0
	深夜	558	454	81%	385	69	0	454	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3075	286	2588	487	0	3075	0	0	0	0
	小計	4856	4125	85%	1449	555	508	2421	58	33	864	57	332	907	216	130	359	0	1	360	104092	2741	45633	7336	46812	99781	4306	0	5	4311
	第2 体育室	早朝	67	67	100%	0	0	0	0	0	0	0	21	2	11	8	0	0	46	46	2811	21	0	0	2565	2565	0	0	246	246
A		348	348	100%	0	0	0	0	0	0	95	47	21	144	11	8	137	2	46	185	11998	163	4101	1717	2710	8528	2799	34	637	3470
B		348	348	100%	0	0	0	0	0	0	91	4	21	94	12	10	141	45	46	232	10283	116	2888	186	2719	5793	3109	811	570	4490
C		348	348	100%	0	0	0	0	0	0	85	3	20	87	12	9	147	46	47	240	9948	108	3521	159	2607	6287	2179	877	605	3661
D		348	348	100%	0	0	0	0	0	0	85	1	18	87	10	7	147	48	49	244	9462	104	3481	38	2522	6041	2009	700	712	3421
E		345	345	100%	0	0	0	0	0	0	85	0	11	86	7	3	145	48	56	249	5047	96	1108	0	2112	3220	755	444	628	1827
F		345	345	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	230	48	65	343	3690	2	0	189	189	2483	491	527	3501	
深夜		278	278	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	48	0	278	2282	0	0	0	0	0	2120	162	0	2282
小計		2427	2427	100%	0	0	0	0	0	0	441	55	114	501	64	45	1177	285	355	1817	55521	610	15099	2100	15424	32623	15454	3519	3925	22898
第3 体育室		早朝	67	12	18%	0	0	4	4	0	0	0	8	1	6	1	0	0	0	0	548	12	0	0	548	548	0	0	0	0
	A	348	318	91%	61	2	44	107	0	0	156	46	9	203	7	1	0	0	0	9184	318	5835	1997	1352	9184	0	0	0	0	
	B	348	315	91%	85	35	51	171	0	0	135	0	9	136	7	1	0	0	0	8517	315	6387	559	1571	8517	0	0	0	0	
	C	348	321	92%	128	47	52	226	1	0	86	0	8	87	6	1	0	0	0	8400	321	3973	2265	2162	8400	0	0	0	0	
	D	348	286	82%	183	46	50	279	0	0	0	0	7	1	6	0	0	0	0	5252	286	2570	1079	1603	5252	0	0	0	0	
	E	345	287	83%	195	45	41	278	3	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	4955	287	3408	533	1014	4955	0	0	0	0	
	F	345	293	85%	173	42	29	244	0	0	48	0	1	49	0	0	0	0	0	4657	293	3691	622	344	4657	0	0	0	0	
	深夜	278	47	17%	15	32	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	139	47	47	92	0	139	0	0	0	0	
	小計	2427	1879	77%	840	249	271	1356	4	0	425	46	48	477	38	4	0	0	0	41652	1879	25911	7147	8594	41652	0	0	0	0	
	研修室	早朝	67	44	66%	0	0	21	21	0	0	0	23	1	13	9	0	0	0	0	573	44	0	0	573	573	0	0	0	0
A		348	292	84%	40	41	15	95	1	0	168	5	23	172	13	11	0	0	0	4294	292	3155	142	997	4294	0	0	0	0	
B		348	242	70%	47	26	17	89	1	0	122	5	25	128	13	11	0	0	0	2759	242	1564	371	824	2759	0	0	0	0	
C		348	303	87%	52	29	30	110	1	0	165	2	25	168	13	11	0	0	0	4062	303	3061	205	796	4062	0	0	0	0	
D		348	235	68%	79	30	33	141	1	0	69	0	24	71	13	9	0	0	0	4594	235	3267	191	1136	4594	0	0	0	0	
E		345	172	50%	36	23	26	85	0	0	69	0	18	67	12	8	0	0	0	1683	172	901	181	601	1683	0	0	0	0	
F		345	171	50%	116	14	26	156	0	0	10	1	4	2	4	9	0	0	0	1195	171	888	93	214	1195	0	0	0	0	
深夜		278	28	10%	23	4	0	27	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	115	28	80	35	0	115	0	0	0	0	
小計		2427	1487	61%	393	167	168	724	4	0	603	14	142	609	81	69	0	0	0	19275	1487	12916	1218	5141	19275	0	0	0	0	
トレーニング室		早朝	67	67	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	67	1298	0	0	0	0	0	0	0	1298	1298
	A	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	49	67	348	11026	0	0	0	0	0	7204	1837	1985	11026
	B	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	49	67	348	6766	0	0	0	0	0	4027	1211	1528	6766
	C	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	49	67	348	7753	0	0	0	0	0	4875	1276	1602	7753
	D	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	49	67	348	6965	0	0	0	0	0	4044	1173	1748	6965
	E	345	345	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	48	67	345	7405	0	0	0	0	0	5028	1013	1364	7405
	F	345	345	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	48	67	345	4980	0	0	0	0	0	3737	593	650	4980
	深夜	278	278	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	48	0	278	5419	0	0	0	0	0	4588	831	0	5419
	小計	2427	2427	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1618	340	469	2427	51612	0	0	0	0	0	33503	7934	10175	51612

総計	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	団体人数計	平日	土曜	日・祝	個人人数計
	14564	12345	85%	2682	9																								

様式7

施設名 横浜市金沢スポーツセンター

託児事業実績報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

平成31年4月10日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人/時間)	託児利用 人数※1	合計(円) ※2	託児依頼先 ※3	延べ託児 従事者数
1	親子リトミック、親子体操 朝ヨガ、コースヨガ らくらくエアロビクス	6か月～ 未就学児	研修室	46	540円	152	82,080	金沢区保育 ボランティア協会	184

※1 開催当日、託児を利用した実人数（出席者）

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×単価×回数」

※3 依頼先団体の正式名称を記入

様式8 教室別参加者数

平成30年04月01日～平成31年03月31日

金沢スポーツセンター

作成日 2019/04/06

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
姿勢コンディショニング（骨盤底筋）	当日	32	522	0	522
月曜日のリラヨガ	当日	32	641	0	641
月10肩腰膝改善	定期	31	352	0	352
月11肩腰膝改善	定期	31	453	0	453
マージャン（入門・初級）講座	定期	24	423	0	423
バドミントン	定期	40	1,917	0	1,917
社交ダンス（初心者）	定期	40	703	0	703
社交ダンス（初級）	定期	40	1,160	0	1,160
火曜日の太極拳	定期	40	2,251	0	2,251
火曜13時リハビリ体操（体力向上）	定期	45	215	0	215
火曜14時リハビリ体操（体力向上）	定期	45	217	0	217
火曜15時の肩腰膝改善	定期	45	871	0	871
火曜16時の肩腰膝改善	定期	45	724	0	724
健康体操タイム	当日	47	645	0	645
水曜15時のらくらく体づくり	定期	46	509	0	509
水曜16時のらくらく体づくり	定期	46	844	0	844
水曜日のエアロ60+	当日	49	1,939	0	1,939
水曜日のエアロ45	当日	49	1,470	0	1,470
しっかりした足腰づくり	定期	43	1,472	0	1,472
水曜9：30のHULA	定期	40	1,037	0	1,037
水曜11：15のHULA	定期	40	519	0	519
水曜日の卓球リーグ	定期	40	1,674	0	1,674
女性健康体操	定期	43	1,655	0	1,655
水墨画	定期	20	471	0	471
絵手紙	定期	24	264	0	264
こどもアトリエ教室	定期	24	0	271	271
Y.S.C.C.サッカー（5・6歳児）	定期	43	0	583	583
Y.S.C.C.サッカー（1・2年生）	定期	43	0	725	725
子どもHipHop（年中・年長）	定期	43	0	675	675
子どもヒップホップダンス（1～4年生）	定期	43	0	1,680	1,680
子どもバドミントン	定期	43	0	1,867	1,867
子ども野球	定期	43	0	587	587
水曜日のリラヨガ	当日	48	1,089	0	1,089
木曜9時の卓球教室	定期	40	2,297	0	2,297
木曜11時の卓球教室	定期	40	2,748	0	2,748
木曜日のHULA	定期	40	981	0	981
はじめての水彩画	定期	22	393	0	393
子ども書道	定期	42	0	457	457

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
ほぐしストレッチ&ヨガ(木)	当日	48	1,641	0	1,641
らくらく骨盤体操	当日	48	574	0	574
親子リトミック	定期	42	362	362	724
親子体操(カンガルー)	定期	42	633	633	1,266
朝ヨガ	定期	44	809	0	809
コースヨガ	定期	44	1,222	0	1,222
金曜日のエアロ60	当日	47	1,302	0	1,302
ストレッチボール	当日	47	338	0	338
はつらつ体操	定期	42	1,448	0	1,448
元気になる!歩き方教室	定期	42	194	0	194
生活習慣病予防	定期	42	1,868	0	1,868
金曜日の太極拳	定期	40	1,699	0	1,699
幼児体操(5・6歳児①)	定期	42	0	552	552
幼児体操(5・6歳児②)	定期	42	0	553	553
苦手チャレンジ教室	定期	42	0	521	521
バドミントン(リーグ)	定期	40	649	0	649
モーニングボクサ	当日	45	1,670	0	1,670
土曜日のエアロ45	当日	47	732	0	732
土曜日のリラヨガ45	当日	47	1,249	0	1,249
姿勢デザイン教室	定期	40	124	0	124
ZUMZA	当日	46	1,204	0	1,204
金曜日の卓球リーグ	定期	38	1,100	0	1,100
ピラティス	定期	45	739	0	739
ポールウォーキング教室	他	8	28	0	28
S C - M E C	他	37	40	0	40
冬休み子ども体操教室	他	2	0	141	141
アシックススポーツプログラム	他	1	12	1	13
姿勢コンディショニング	定期	45	339	0	339
合 計		2,586	50,432	9,608	60,040

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

収支決算書

1 総括表

(1)収入

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考	
①指定管理料	12,045,000	8,317,000	12,460,000	6,078,000	38,900,000	38,900,000	100.0%		
②施設運営収入 (A)	22,562,320	20,448,250	15,334,706	11,402,400	69,747,676	69,706,000	100.1%		
項目	利用料金収入	6,568,100	6,897,290	6,242,510	6,437,840	26,145,740	22,179,000	117.9%	
	利用料金収入(駐車場)	1,395,260	1,206,390	1,093,900	1,310,330	5,005,880	4,637,000	108.0%	
	スポーツ教室等事業収入	13,698,990	11,615,830	7,694,780	3,628,010	36,637,610	40,236,000	91.1%	
	文化系教室収入	769,290	710,380	285,480	3,000	1,768,150	2,420,000	73.1%	
	託児事業収入	22,680	18,360	17,820	23,220	82,080	144,000	57.0%	
	広告業務収入	108,000	0	0	0	108,000	90,000	120.0%	
	その他	0	0	216	0	216	0		
③自主事業による収入	2,261,103	2,487,500	2,188,554	2,183,649	9,120,806	9,438,000			
項目	スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	824,000	0.0%	
	飲食事業(自動販売機)	413,344	614,742	495,515	547,312	2,070,913	2,264,000	91.5%	
	物販事業(レンタル含む)	413,889	350,158	224,209	294,807	1,283,063	1,742,000	73.7%	
	利用料金収入(時間外)	828,620	778,110	826,830	728,710	3,162,270	2,762,000	114.5%	
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	472,750	479,300	440,400	450,320	1,842,770	1,649,000	111.8%	
	その他	132,500	265,190	201,600	162,500	761,790	197,000	386.7%	
合計(②+③)	24,823,423	22,935,750	17,523,260	7,138,000	78,868,482	79,144,000			

(2)支出

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考	
④維持管理運営費用 (B)	22,817,430	29,363,563	29,344,015	31,739,244	113,264,252	111,777,000			
項目	人件費	10,960,996	8,839,693	12,357,738	11,344,624	43,503,051	43,628,000	99.7%	
	修繕費	218,052	4,858,704	1,204,524	987,400	7,268,680	3,780,000	192.3%	
	設備管理費・保安警備費	1,328,732	1,509,493	1,618,868	1,168,109	5,625,202	5,355,000	105.0%	
	備品購入費・消耗品費	987,277	651,771	1,340,958	950,816	3,930,822	4,833,000	81.3%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	498,599	282,599	298,801	188,332	1,268,331	2,317,000	54.7%	
	広報費・印刷製本費	773,280	352,920	0	448,480	1,574,680	2,160,000	72.9%	
	光熱水費・燃料費	1,572,938	3,119,716	2,303,067	3,580,738	10,576,459	11,995,000	88.2%	
	保険料	367,566	267,947	307,702	282,910	1,226,125	2,437,000	50.3%	
	使用料・賃借料	1,343,401	1,589,530	1,639,295	1,422,219	5,994,445	6,505,000	92.2%	
	委託料・謝金	4,536,138	7,701,889	7,996,297	6,863,489	27,097,813	23,367,000	116.0%	
	公租公課	10,000	0	200	4,192,824	4,203,024	4,454,000	94.4%	
	旅費	26,966	15,116	25,671	13,099	80,852	54,000	149.7%	
	通信運搬費	58,854	86,943	88,633	121,150	355,580	351,000	101.3%	
	支払手数料	100,670	82,242	49,466	103,354	335,732	454,000	73.9%	
	会費及び負担金	33,961	5,000	1,500	51,200	91,661	87,000	105.4%	
その他	0	0	111,295	20,500	131,795				
⑤自主事業による経費	1,140,584	1,157,336	1,236,287	1,351,546	4,885,753	6,267,000			
項目	スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	859,000	0.0%	
	飲食事業(自動販売機)	196,800	62,640		62,640	322,080	391,000	82.4%	
	物販事業(レンタル含む)	367,450	193,142	152,184	75,292	788,068	1,523,000	51.7%	
	その他	576,334	901,554	1,084,103	1,213,614	3,775,605	3,494,000	108.1%	
合計(④+⑤)	23,958,014	30,520,899	30,580,302	33,090,790	118,150,005	118,044,000			

(3)収支差額(自主事業除く)

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額= (収入(①+②) - 支出(④))	11,789,890	-598,313	-1,549,309	-14,258,844	-4,616,576	-3,171,000	